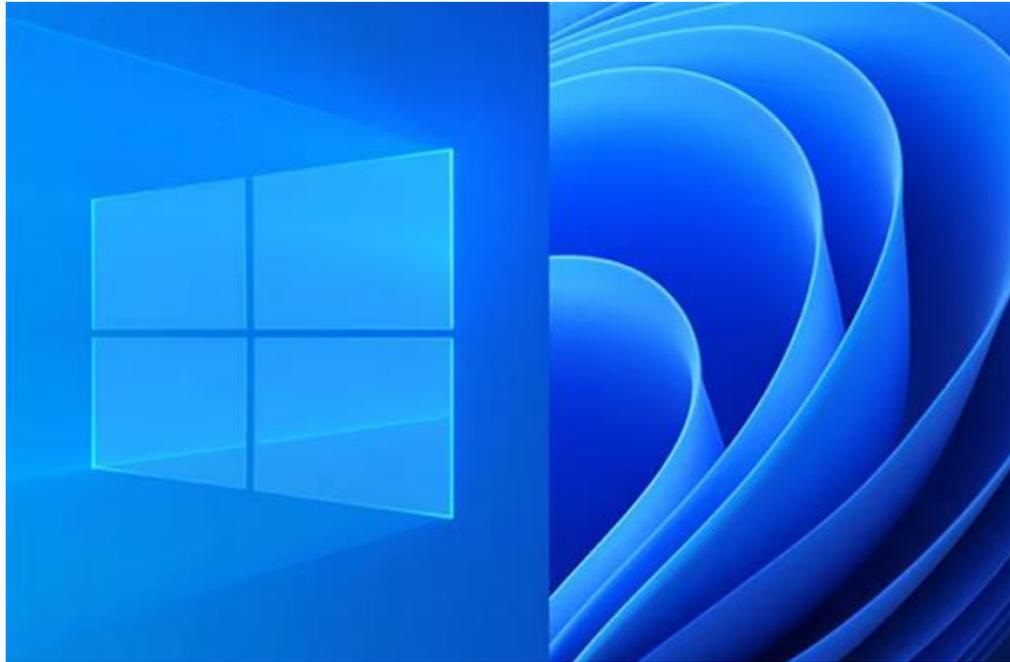


Unser Service

So unterstützen wir Sie beim Wechsel zu Windows 11



Der **Umstieg von Windows 10 auf Windows 11** muss nicht komplex oder zeitaufwändig sein. Mit unserer professionellen Unterstützung sorgen wir für eine sichere, reibungslose und effiziente Umsetzung der Migration.

Nutzen Sie unsere Expertise und starten Sie heute Ihren Wechsel auf Windows 11. Jetzt Termin buchen:

+49 6221 407-500

vertrieb@heidelberg-it.de



1 ANALYSE IHRER IT-INFRASTRUKTUR

Kompatibilitätsprüfung: Welche Geräte und Anwendungen sind für Windows 11 geeignet? Erfüllt die Infrastruktur grundsätzlich die Hardware-Anforderungen für Windows 11?

Bedarfsanalyse: Welche Hardware oder Software muss aktualisiert werden? Wo müssen Geräte ausgetauscht werden?

Individuelle Empfehlung: Wir entwickeln eine maßgeschneiderte Strategie für Ihren Umstieg. Daraus leiten wir ab, welche Maßnahmen für eine erfolgreiche Migration auf Windows 11 erforderlich sind.

2 PLANUNG UND VORBEREITUNG

Zeit- und Ressourcenplanung: Wir erstellen einen klaren Zeitplan, um eventuelle Betriebsunterbrechungen zu vermeiden.

Bestellplanung und Beschaffung: Auf Basis der vereinbarten Maßnahmen planen wir die Beschaffung und den Austausch kompatibler Hardware. Sofern Teile der Software-Infrastruktur aktualisiert werden sollen, übernehmen wir die eventuell erforderliche Lizenzkostenplanung.

Backup-Management: Wir sichern alle wichtigen Daten, bevor das Upgrade beginnt.

3 DURCHFÜHRUNG DES UPGRADES

Testphase: Wir führen das Upgrade auf Windows 11 zunächst auf ausgewählten Geräten durch, um die reibungslose Funktionalität zu gewährleisten.

Rollout: Ihre Systeme werden schrittweise aktualisiert, ohne den laufenden Betrieb zu stören.

4 SUPPORT UND NACHBEREITUNG

Support vor Ort oder Remote-Service: Unser Team steht Ihnen während des gesamten Prozesses zur Seite.

Performance-Überwachung: Wir stellen sicher, dass alle Systeme optimal funktionieren.

Langfristiger Support: Auch nach dem Upgrade stehen wir Ihnen mit technischem Support zur Verfügung.

WIE SIE VON UNSERER EXPERTISE PROFITIEREN

✓ **Minimale Betriebsunterbrechung:** Dank unserer strukturierten Vorgehensweise bleibt Ihr Tagesgeschäft weitgehend unbeeinträchtigt.

✓ **Individuelle Lösungen:** Wir bieten Lösungen, die auf die speziellen Anforderungen und Bedürfnisse Ihres Unternehmens zugeschnitten sind.

✓ **Aus einer Hand:** Wir begleiten Sie durch den gesamten Migrationsprozess – Planung, Beschaffung von Hardware, Software und IT-Zubehör sowie Implementierung und Nachbetreuung.